

Rekisteriseloste

Henkilötietolain (523/99) 10 § mukainen rekisteriseloste.

1. Rekisterinpitäjä

KK Wellness Oy Y: 3389717-6 Sortohaankatu 3 30100 FORSSA

2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Karoliina Kivistö Sortohaankatu 3
30100 FORSSA
karoliina (a) stretchkuntosali.fi

3. Rekisterin nimi

KK Wellness Oy:n markkinointi, verkkokauppa ja asiakasrekisteri.

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Rekisterin tarkoituksena on rekisterinpitäjän ja asiakkaan välisen asiakassuhteen hoitaminen sekä markkinointi ja viestintä. Rekisterin hallinta ja tietojen käsittely voidaan ulkoistaa rekisterinpitäjän yhteistyökumppanille, joka on sitoutunut noudattamaan tätä rekisteriselostetta.

Asiakastiedot tallennetaan myös rekisteröinnin yhteydessä Enkora Nexus -järjestelmään, jonne tallennetaan asiakastietojen lisäksi varaukset, käynnit sekä ostot ja tilaukset.

5. Rekisterin tietosisältö

Rekisteri saattaa pitää sisällään seuraavia tietoja asiakkaasta: Nimi, puhelinnumero, osoite, sähköpostiosoite sekä asiakkaan tilaukset ja jäsenkortit.

6. Sääntöjen mukaiset tietolähteet

Rekisteri koostetaan rekisterinpitäjän asiakastietojärjestelmästä sekä sivuston kävijäseurantatyökalusta, yleisesti saatavilla olevista internetlähteistä ja muista julkisista sekä maksuttomista että maksullisista lähteistä.

7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Reksiterinpitäjä ei luovuta tietoja ulkopuolisille lukuunottamatta kohdassa 4 mainittua rekisterinpitäjän yhteistyökumppania, paitsi Suomen viranomaistoimien niin edellyttäessä.

8. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Henkilötietoja ei pääsääntöisesti luovuteta Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

9. Rekisterin suojauksen periaatteet

Henkilötiedot säilytetään luottamuksellisina. Rekisterinpitäjän ja sen mahdollisten tietotekniikkakumppanien tietoverkko, ja laitteisto, jolla rekisteri sijaitsee, on suojattu palomuurilla ja muilla tarvittavilla teknisillä toimenpiteillä.

10. Evästeet

Rekisterinpitäjän sivuilla saatetaan käyttää evästeitä käyttökokemuksen kehittämiseksi. Eväste on tekstitiedosto, joka verkkosivulla käydessä tallentuu käyttäjän tietokoneelle. Se sisältää tietoja ja sitä käytetään mm. markkinointiin ja sivuston kehittämiseen. Evästeiden avulla kerätään tietoa sivujen käytöstä. Käyttäjän henkilöllisyys ei käy ilmi evästeiden avulla. Käyttäjä voi poistaa evästeet käytöstä selaimen asetuksista. Rekisterinpitäjän ei takaa, että sivusto toimii oikein evästeiden poistamisen jälkeen.

Evästeet ja muut vastaavanlaiset teknologiat

Stretch kuntosalin palvelut käyttävät evästeitä sekä muita vastaavanlaisia teknologioita.

Evästeet ovat pieniä tekstitiedostoja, jotka tallennetaan selaimen välimuistiin. Käyttäjä voi estää evästeiden käytön selaimen asetuksista tai poistaa evästeet sivustolla käynnin päätteeksi. Käytämme evästeitä, jotta palveluidemme käyttökokemus olisi paras mahdollinen. Omien palveluiden lisäksi käytämme esimerkiksi Google Analyticsiä, joka asettaa evästeitä kun käytät verkkopalveluita. Tämä auttaa meitä selvittämään miten palveluita käytetään, jotta voimme tehdä niistä aikaisempaakin parempia.

Jos haluat lisätietoja evästeiden käytöstä, ota rohkeasti yhteyttä sähköpostitse palvelutarjoajan asiakaspalveluun osoitteeseen [info \(a\) stretchkuntosali.fi](mailto:info(a)stretchkuntosali.fi)

Verkkokaupan ehdot

Käytämme verkkokaupassa maksamisessa Verkkokaupan maksuvälittäjänä toimii Verifone Bluecommerce (Verifone Finland Oy, y-tunnus 0943819-9), joka on rekisteröity Finanssivalvonnan ylläpitämään maksulaitosrekisteriin. Maksamiseen siirrytään Verifone Bluecommersen verkkopalvelun kautta ja tiliotteella ja laskulla maksun saajana näkyy Verifone Bluecommerce tai Verifone Finland Oy. Verifone Bluecommerce välittää maksut verkkokauppiaille. Maksaminen on turvallista, sillä kaikki maksutapahtumaa koskevat tiedot välitetään salattua yhteyttä käyttäen niin ettei kukaan ulkopuolinen taho näe maksutapahtuman tietoja.

Kauppa syntyy verkkokaupan asiakkaan ja verkkokaupan välille. Verkkokaupan vastuulla ovat kaikki kauppaan liittyvät velvoitteet.

Lue lisää Verifone Bluecommercesta: <https://www.bluecommerce.fi/bluecommerce/>

Tuotteiden hinnat ja arvonlisävero

Tuotteiden kappalekohtaiset hinnat löytyvät tuotteen sivulta. Arvonlisäverot on merkattu hintojen oheen.

Toimitusehdot

Stretch kuntosali tuotteet toimitetaan pääasiassa sähköisesti asiakkaan sähköiseen palveluun, ja ovat käytettävissä asiakkaan OnTheMove-sovelluksen avulla.

Tilauksen peruminen

Voit perua tilauksesi olemalla meihin sähköpostitse yhteydessä. Tilauksen peruminen on mahdollista **ennen kortin ensimmäistä käyttökertaa**. Muissa kuin korttituotteissa palautusaika on normaali 14 päivää tilauksesta. Palveluiden maksamisessa peruminen palvelun perumisohjeiden mukaisesti.